

Уважаемые собственники (пользователи) помещений в многоквартирном доме, по адресу:
г. Новокузнецк, ул. Строителей д. 82.

**Дата заключения и начала исполнения ресурсоснабжающей организацией (ПАО "Кузбассэнергосбыт")
договора с 01.01.2025.**

1. Перечень сведений, которые собственники (пользователи) жилых помещений в многоквартирном доме необходимо предоставить в адрес ресурсоснабжающей организации (ПАО "Кузбассэнергосбыт") для расчета размера платы за коммунальную услугу по электроснабжению.

- фамилию, имя, отчество, дату и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, контактный телефон (обязательно) и адрес электронной почты (при наличии) каждого собственника и пользователя жилых помещений в многоквартирном доме, наименование (фирменное наименование) и место государственной регистрации юридического лица, контактный телефон, если собственником жилого помещения в многоквартирном доме является юридическое лицо;
- адреса жилых помещений в многоквартирном доме, собственникам или пользователям которых предоставляются коммунальные услуги, с указанием общей площади жилого помещения, общей площади помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме, а также количества лиц, постоянно проживающих в жилом помещении, и иных сведений, необходимых для расчета платы за коммунальные услуги в соответствии с настоящими Правилами;
- сведения о наличии и типе установленных в жилых помещениях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и распределителей, дате и месте их установки (введения в эксплуатацию), сроках поверки заводом-изготовителем или организацией, осуществлявшей последнюю поверку прибора учета, дате опломбирования приборов учета, на основании показаний которых производится расчет платы за коммунальные услуги, а также их показания за 12 расчетных периодов, предшествующих дате предоставления таких сведений;
- сведения о составленных актах обследования на предмет установления наличия (отсутствия) технической возможности установки индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета в жилых помещениях многоквартирного дома (при наличии);
- сведения о применении в отношении собственника или пользователя жилых помещений в многоквартирном доме мер социальной поддержки по оплате коммунальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- сведения о жилых помещениях, в отношении которых введено ограничение или приостановление предоставления соответствующей коммунальной услуги в случае, предусмотренном подпунктом "а" пункта 117 настоящих Правил, на дату предоставления сведений, а также сведения об устранении оснований для введения такого ограничения или приостановления;
- сведения о случаях, периодах и основаниях перерасчета размера платы за коммунальные услуги, предоставленные потребителю, копии документов, подтверждающих право потребителя на перерасчет размера платы в соответствии с настоящими Правилами, за предыдущие 12 месяцев;
- реквизиты документов, подтверждающих право собственности на каждое жилое помещение в многоквартирном доме и (или) их копии (при их наличии).

Информацию необходимо предоставить в адрес ресурсоснабжающей организации (ПАО «Кузбассэнергосбыт») по адресу :
г. Новокузнецк, ул. Кирова, д. 50, либо на электронную почту kes.prom@mechel.com

2. Информация о сроках и способах внесения платы за коммунальную услугу по электроснабжению без оплаты комиссии (для граждан).

Плата за коммунальную услугу электроснабжение вносится ежемесячно, до 10 числа месяца, следующего за истекшим расчётным периодом, за который производится оплата. (п. 66 ПП РФ №354 от 06.05.2011)

Пункты приема платежей:

- Дистанционные способы оплаты:
- мобильное приложение «Платосфера»;
- через сервис самообслуживания «личный кабинет гражданам-потребителям» (на официальном сайте компании кузбассэнергосбыт.рф);
- через сервис «Проверить задолженность» (на официальном сайте компании кузбассэнергосбыт.рф).
 - Офисы ПАО «Кузбассэнергосбыт»;
 - - В отделениях ПАО Сбербанк (в т.ч. «Сбербанк-онлайн»);
 - - Отделениях АО «Почта России»

3. Информация о сроках и способе передачи показаний приборов учета ресурсоснабжающей организации (ПАО «Кузбассэнергосбыт»).

Согласно "Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов", утвержденным постановлением Правительства РФ №354 от 6 мая 2011г., потребитель имеет право ежемесячно до 25 числа текущего месяца (включительно) снимать показания прибора учёта электроэнергии и передавать их в ПАО «Кузбассэнергосбыт».

Показания приборов учёта можно передавать следующими способами:

- лично при посещении офиса ПАО «Кузбассэнергосбыт»;
- через сервис самообслуживания мобильное приложение «Платосфера»
- через сервис самообслуживания «личный кабинет гражданам-потребителям» (на официальном сайте компании кузбассэнергосбыт. рф);
- через быструю передачу показаний приборов учета (на официальном сайте компании кузбассэнергосбыт. рф);
- с помощью sms на федеральный номер 8-903-797-62-42 (при условии регистрации телефона в базе данных компании);
- по телефону горячей линии: 8-800-600-36-60 (в т.ч через автоматическую службу обслуживания).

Показания, которые переданы после 25 числа текущего месяца, к начислению не принимаются!

4. Платежные реквизиты ресурсоснабжающей организации (ПАО «Кузбассэнергосбыт»)

ПАО «Кузбассэнергосбыт»

ИНН 4205109214 КПП 775050001

ОГРН: 1064205110133

Р/счет 40702810300090000239

Кузбасский филиал АО «Углеметбанк»

К/счет 30101810500000000707

БИК 043207707

5. Информация об адресе ресурсоснабжающей организации (ПАО «Кузбассэнергосбыт») и её структурных подразделений, контактные телефоны и адреса электронной почты.

Адрес производственного участка ПАО «Кузбассэнергосбыт», г. Новокузнецк, ул. Кирова, д. 50, офис обслуживания потребителей

Телефон горячей линии 8-800-600-36-60, эл. почта kes.prom@mehel.com

Официальный сайт ПАО «Кузбассэнергосбыт» kuzbassenergobyt.ru (www.kuzesc.ru)

На сайте размещена следующая информация:

1. Условия и типовые формы договоров электроснабжения;
2. Стандарт качества обслуживания потребителей-граждан;
3. Ответы на часто задаваемые вопросы.

Сообщаем, что **21.12.2024 с 09:00 до 14:00** и **26.12.2024 с 14:00 до 19:00** в Вашем доме будет проводиться сверка показаний приборов учета электрической энергии. Просьба в этот день обеспечить допуск в жилое помещение для сверки данных по прибору учета электроэнергии.