


Утверждаю:
Генеральный директор


/Л.П.Петров/
« 19 » февраля 2018 г.

**Положение
о ежегодном конкурсе среди потребителей электроэнергии - юридических лиц
«Клиент года»**

1. Общие положения

1.1. Конкурс проводится ежегодно среди потребителей - юридических лиц, обслуживаемых ПАО «Кузбассэнергосбыт» по прямым договорам энергоснабжения.

2. Цели и задачи Конкурса

Формирование и укрепление взаимовыгодных отношений компании с клиентами.

2.1. Поощрение клиентов за соблюдение условий договоров энергоснабжения.

2.2. Пропаганда положительной платежной дисциплины.

2.3. Укрепление положительного имиджа компании среди деловых партнеров и клиентов.

3. Описание Конкурса

3.1. Конкурс проводится в несколько этапов, а именно:

Этап	Дата	Содержание
1.	05.03.2018	Предоставление кандидатур, претендующих на звание победителей и лауреатов
2.	07.03.2018	Определение победителей, лауреатов и «худшего» потребителя
3.	13.04.2018	Торжественное мероприятие и награждение победителей

3.2. В Конкурсе определены следующие категории:

1. Промышленные предприятия;
2. Предприятия, финансируемые из бюджета;
3. Предприятия сельского хозяйства;
4. Предприятия малого бизнеса;
5. Предприятия, приобретающие электроэнергию в целях компенсации потерь;
6. Потребители, приравненные к категории «население».
7. Потребители, внесшие вклад в развитие отрасли.

В каждой категории определяется один победитель и два лауреата Конкурса. Победителям Конкурса торжественно вручается Памятный знак «Клиент года» и сертификат на услуги персонального менеджера. Памятные знаки «Клиент года» представляют собой своего рода «сертификаты качества», вручаемые лучшим клиентам, которые своевременно и полностью выполняют свои обязательства перед энергетиками, что, в свою очередь, позволяет компании своевременно рассчитываться за покупку электроэнергии на оптовом рынке, за услуги по передаче с сетевыми компаниями, тем самым совместно обеспечивая работу единой энергосистемы, способствуя экономическому развитию региона. Двум лауреатам Конкурса в каждой номинации

вручаются дипломы и сертификаты на услуги персональных менеджеров. Победители и лауреаты Конкурса могут пользоваться услугами персонального менеджера в течение года. Персональный менеджер призван оперативно и эффективно решать все вопросы клиента, связанные с электроснабжением.

Номинантам, которые не стали победителями и лауреатами конкурса, направляются благодарственные письма.

Наряду с «лучшими потребителями» электроэнергетики определяется «худший потребитель», который не соблюдал платежную дисциплину в течение года, один среди 1-6 категорий. «Худшему потребителю» вручается антиприз керосиновая лампа.

3.3. Отбор номинантов в категориях производится по следующим параметрам:

- Регулярная оплата потребляемой электроэнергии (мощности). Отсутствие случаев возникновения задолженности в течение года;

- Качественное планирование величин электропотребления (мощности) (за исключением потребителей, приравненных к категории население);

- Эффективное взаимодействие с энергосбытовой компанией в вопросах правового обеспечения договорных отношений на розничном рынке электроэнергии (мощности) (своевременное подписание дополнительных соглашений к договорам электроснабжения в случае изменения законодательства и т.п.);

- Доброжелательное и вежливое общение с сотрудниками энергосбытовой компании.

В 7 категории дополнительно оцениваются следующие параметры:

- Участие в «пилотных» проектах в отрасли;

- Активное участие в оценке законодательной базы в сфере электроэнергетики.

3.4. Награждение победителей и лауреатов происходит в Театре для детей и молодежи, г. Кемерово, ул. Арочная 37. На церемонию награждения приглашается руководство ПАО «Кузбассэнергосбыт», руководство и представители компаний – победителей, лауреатов Конкурса, представители СМИ.

4. Информирование

4.1. Информация об итогах конкурса размещается в областных СМИ Кемеровской области, на официальном сайте кузбассэнергосбыт.рф в разделе «ПОТРЕБИТЕЛЯМ-ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ», в подразделе «Акции, конкурсы».