

Приложение № 1
к приказу от 17.02.2016 № 45

Утверждаю:
Генеральный директор

 Л.П. Петров

ПОЛОЖЕНИЕ о проведении акции «Счастливый сервис - 2016»

1. Общие положения

- 1.1. Организатором конкурса является ОАО «Кузбассэнергосбыт».
- 1.2. Участниками акции могут стать граждане-потребители, обслуживаемые ОАО «Кузбассэнергосбыт» по прямым договорам энергоснабжения.
- 1.3. Из числа участников исключаются сотрудники ОАО «Кузбассэнергосбыт».

2. Цели и задачи акции

- 2.1. Увеличение числа пользователей и популяризация интерактивного сервиса самообслуживания «Личный кабинет гражданам-потребителям» на сайте компании **кузбассэнергосбыт.рф** и sms-сервиса.
- 2.2. Увеличение собираемости денежных средств, снижение дебиторской задолженности граждан, стимулирование своевременной передачи показаний приборов учета и оплаты за потребляемую электрическую энергию.
- 2.3. Стимулирование потребителей к установке приборов учета.
- 2.4. Поощрение потребителей, активно пользующихся интерактивными сервисами компании «Личный кабинет гражданам-потребителям» на сайте компании **кузбассэнергосбыт.рф** и sms-сервиса в период проведения акции.
- 2.5. Поддержание позитивного имиджа компании.

3. Порядок проведения акции

- 3.1. Сроки проведения акции: 1 апреля – 10 июня 2016 года.
Дата подведения итогов: 17 июня.
- 3.2. Требования к участникам:

1. Отсутствие просроченной задолженности за электроэнергию и начисленной пени за несвоевременную оплату за весь период проведения акции;
 2. Отсутствие дебиторской задолженности за электроэнергию на момент окончания акции (10 июня);
 3. Наличие индивидуального прибора учета и ежемесячная передача его показаний в течение всего периода проведения акции;
 4. Отсутствие случаев хищения электрической энергии;
 5. Отсутствие случаев ввода ограничения режима потребления.
- 3.3. Акция подразумевает участие граждан-потребителей в двух номинациях:
1. Номинация «Мобильный потребитель»;
 2. Номинация «Интерактивный потребитель».

4. Условия участия в номинациях

4.1. Номинация «Мобильный потребитель», выбирается самый активный пользователь sms-сервиса. Для участия в номинации гражданин-потребитель должен выполнить ряд следующих условий:

- Для незарегистрированных пользователей: зарегистрировать номер мобильного телефона в офисе компании или в разделе «Личный кабинет гражданам-потребителям» на сайте компании для возможности пользоваться sms-сервисом;
- Активно пользоваться услугами sms-сервиса весь период акции:
 - Ежемесячно передавать показания приборов учета посредством sms-сервиса;
- Ежемесячно оплачивать потребленную электрическую энергию не позднее 10 числа месяца, следующего за расчетным, любым удобным способом.

Призы – смартфоны (4 шт. – по 1 на каждое из межрайонных отделений компании).

4.2. Номинация «Интерактивный потребитель», выбирается самый активный пользователь интерактивного сервиса «Личный кабинет гражданам-потребителям». Для участия в номинации гражданин-потребитель должен выполнить ряд следующих условий:

- Для незарегистрированных пользователей: зарегистрироваться в сервисе «Личный кабинет гражданам-потребителям» на сайте компании **кузбассэнергосбыт.рф**;
- Активно пользоваться услугами сервиса «Личный кабинет гражданам-потребителям» весь период акции:

- Весь период акции передавать показания приборов учета при помощи сервиса «Личный кабинет гражданам-потребителям»;
- Ежемесячно оплачивать банковской картой потребленную электрическую энергию не позднее 10 числа месяца, следующего за расчетным, с помощью сервиса «Личный кабинет гражданам-потребителям».

Призы – планшеты (4 шт. – по 1 на каждое из межрайонных отделений компании).

5. Критерии отбора участников розыгрыша и механизм его проведения

5.1. Выборка лицевых счетов, участвующих в розыгрыше призов, осуществляется специальной комиссией ОАО «Кузбассэнергосбыт» в период с 14 по 16 июня. Для каждой из двух номинаций формируется по 4 базы лицевых счетов для каждого межрайонного отделения компании. Розыгрыш проводится таким образом, чтобы в каждом отделении был определен один победитель в каждой из номинаций. С отнесением территорий, на которых проживают потребители, к межрайонным отделениям компании можно ознакомиться на сайте **кузбассэнергосбыт.рф** в разделе «Гражданам-потребителям» - «Пункты приема платежей».

5.2. Розыгрыш призов среди участников проводится при помощи компьютерной программы «Генератор случайного выбора лицевого счета» среди граждан-потребителей, выполнивших обязательные условия акции и являющихся активными пользователями интерактивными сервисами.

5.3. За ходом розыгрыша следит специально созданная комиссия ОАО «Кузбассэнергосбыт» (не менее 5 человек) в составе первого заместителя генерального директора, директора по работе с гражданами-потребителями, заместителей начальников межрайонных отделений по реализации электроэнергии гражданам-потребителям, начальника отдела по работе с гражданами-потребителями, начальника отдела маркетинга, начальника отдела АСУ.

5.4. По итогам розыгрыша составляется протокол, подписанный всеми членами комиссии, который подтверждает факт выигрыша потребителей.

6. Порядок и сроки получения призов

6.1. Вручение призов осуществляется в офисах межрайонных отделений, производственных участков (участков) компании. Призы победители акции могут забрать в течение 1 месяца в том офисе компании, где производится оплата.

6.2. Призы передаются непосредственно владельцам лицевых счетов, на который выпал выигрыш.

6.3. Победитель имеет право на получение приза при предоставлении паспорта, ИНН, страхового свидетельства и уведомления о необходимости предоставления в налоговый орган декларации о доходах физического лица.

6.4. В связи с получением призов победителям необходимо будет представить в налоговый орган декларацию о доходах физического лица за 2016 год.

6.5. При вручении приза победитель заполняет подтверждение о получении приза (Приложение №1 к Положению), которое подтверждает, что он уведомлен о необходимости представления в налоговый орган декларации о доходах физического лица за 2016 год. Победитель получает памятку в которой также содержится информация о необходимости предоставления в налоговый орган декларации о доходах физического лица (Приложение № 2 к Положению).

6.6. В случае отказа победителя от приза по причине нежелания участвовать в акции или иной причине, данный приз остается не врученным, а потребитель оформляет акт об отказе от приза (Приложение №3 к Положению). При невозможности вручить приз по причинам, не зависящим от сотрудников компании или при отказе потребителя оформлять акт об отказе от приза самостоятельно, акт об отказе от приза составляется членами комиссии компании (Приложение №4 к Положению).

6.7. Получение призов в денежном эквиваленте их стоимости не допускается.

7. Информирование об акции

7.1. Информация об акции размещается в СМИ, на сайте ОАО «Кузбассэнергосбыт» (баннер на главной странице и информация в разделе «Гражданам-потребителям»/ «PR-акции и конкурсы»), на плакатах в центрах обслуживания потребителей, на листовках-стикерах, а также в информационных окнах компании.

7.2. Информация о победителях в виде списка лицевых счетов потребителей, победивших в акции, размещается на официальном сайте компании в течение недели после проведения розыгрыша. Также победители уведомляются о выигрыше письменно либо по телефону.

Приложение № 1 к Положению
о проведении акции «Счастливый сервис-2016»

Подтверждение о вручении приза

Я, _____, осведомлен
о необходимости представления в налоговый орган декларации о доходах
физического лица за 2016 год.

Дата _____

Подпись _____

Приложение № 2 к Положению
о проведении акции «Счастливый сервис-2016»

Памятка победителю акции «Счастливый сервис-2016»

В связи с получением приза победителю необходимо представить в налоговый орган декларацию о доходах физического лица за 2016 год в срок не позднее 30.04.2017 (Ст.229 НК РФ).

Денежный эквивалент вашего приза составляет _____ рублей.

Приложение № 3 к Положению
о проведении акции «Счастливый сервис – 2016»

Акт об отказе потребителя от получения
приза акции «Счастливый сервис-2016»

Я, _____,
отказываюсь от получения приза акции «Счастливый сервис-2016».

Дата _____

Подпись _____

Приложение №4 к Положению
о проведении акции «Счастливый сервис – 2016»

Акт об отказе потребителя от получения
приза акции «Счастливый сервис-2016»

Члены комиссии составили настоящий акт о том, что гражданин-
потребитель_____, л/с
_____, победивший в номинации_____,
отказался от получения приза.

Председатель комиссии:

Первый заместитель генерального директора

Члены комиссии:

Директор по работе с гражданами-потребителями

Заместитель начальника ____ по реализации
электроэнергии гражданам-потребителям

Начальник отдела по организации
работы с гражданами-потребителями

Начальник отдела АСУ

Начальник отдела маркетинга