

Приложение №1
к приказу от 22.02.18 № 75

Утверждаю:
Генеральный директор

Л.П. Петров

ПОЛОЖЕНИЕ о проведении акции «Счастливый сервис - 2018»

1. Общие положения

- 1.1. Организатором акции является ПАО «Кузбассэнергосбыт».
- 1.2. Участниками акции могут стать граждане-потребители, обслуживаемые ПАО «Кузбассэнергосбыт» по прямым договорам энергоснабжения.
- 1.3. Из числа участников исключаются сотрудники ПАО «Кузбассэнергосбыт».

2. Цели и задачи акции

- 2.1. Увеличение числа пользователей и популяризация интерактивного сервиса самообслуживания «Личный кабинет гражданам-потребителям» на сайте компании **кузбассэнергосбыт.рф**.
- 2.2. Увеличение собираемости денежных средств, снижение дебиторской задолженности граждан, стимулирование своевременной передачи показаний приборов учета и оплаты потребленной электрической энергии.
- 2.3. Поощрение потребителей, активно пользующихся интерактивным сервисом компании «Личный кабинет гражданам-потребителям» на сайте компании **кузбассэнергосбыт.рф** в период проведения акции.
- 2.4. Поддержание позитивного имиджа компании.

3. Порядок проведения акции

- 3.1. Сроки проведения акции: 01.04.2018 – 10.06.2018 года.
Дата подведения итогов: 18.06.2018.
- 3.2. Требования к участникам:
- 3.3. Отсутствие просроченной задолженности за электроэнергию и начисленной пени за несвоевременную оплату за весь период проведения акции;
- 3.4. Отсутствие дебиторской задолженности за электроэнергию на момент окончания акции (10 июня);
- 3.5. Наличие индивидуального прибора учета и ежемесячная передача его показаний в течение всего периода проведения акции;
- 3.6. Отсутствие случаев хищения электрической энергии;

3.7. Отсутствие случаев ввода ограничения режима потребления.

3.8. Отсутствие судебных и исполнительных производств.

4. Условия участия в акции

4.1. Чтобы стать участником акции гражданин-потребитель должен выполнить следующие условия:

- С 01 по 30.04.2018 зарегистрироваться в сервисе «Личный кабинет гражданам-потребителям» на сайте компании **кузбассэнергосбыт.рф**;
- Весь период акции (апрель-июнь) передавать показания приборов учета при помощи сервиса «Личный кабинет гражданам-потребителям»;
- В мае и июне оплачивать банковской картой потребленную электрическую энергию не позднее 10 числа месяца, следующего за расчетным, с помощью сервиса «Личный кабинет гражданам-потребителям».

Призы – iPhone SE (5 шт.)

5. Критерии отбора победителей акции

5.1. Заявкой на участие в акции признается регистрация в «Личном кабинете гражданам-потребителям» в период проведения акции.

5.2. За ходом определения победителей следит специально созданная комиссия ПАО «Кузбассэнергосбыт» (не менее 5 человек).

5.3. Выборка лицевых счетов, участвующих в определении победителей, осуществляется специальной комиссией ПАО «Кузбассэнергосбыт» в период с 13 по 18 июня.

5.4. Победителем акции будут являться участники с порядковыми номерами $(P) = N, 2*N, 3*N, 4*N, 5*N$ где N = количество заявок / количество призов (дробная часть отбрасывается).

5.5. По итогам определения победителей составляется протокол, подписанный всеми членами комиссии, который подтверждает факт выигрыша потребителей.

6. Порядок и сроки получения призов

6.1. Вручение призов осуществляется в офисах межрайонных отделений, производственных участков (участков) компании. Призы победители акции могут забрать в течение 2-х недель после публикации списка победителей на сайте компании, в офисе участка компании, где обслуживается лицевой счет.

6.2. Призы передаются непосредственно владельцам лицевых счетов, ставших победителями акции.

6.3. Победитель получает приз и уведомление о необходимости предоставления в налоговый орган декларации о своих доходах, после предъявления паспорта, ИНН, страхового свидетельства.

6.4. При вручении приза победитель заполняет подтверждение о получении приза (Приложение №1 к Положению), которое подтверждает, что он уведомлен о необходимости представления в налоговый орган декларации о доходах физического лица за 2018 год и получает памятку победителю акции «Счастливый сервис-2018» (Приложение №2 к Положению), которая напоминает о необходимости представить в налоговый орган декларацию о доходах физического лица за 2018 год в срок не позднее 30.04.2019 (Ст.229 НК РФ).

6.5. В случае отказа победителя от приза по причине нежелания участвовать в акции или иной причине, победителем оформляется акт об отказе от приза (Приложение №3 к Положению). При невозможности вручить приз по причинам, не зависящим от сотрудников компании или при отказе победителя оформлять акт об отказе от приза самостоятельно, акт об отказе составляется членами специальной комиссии (Приложение №4 к Положению). Во всех выше перечисленных случаях приз достается участнику с порядковым номером, следующим за отказавшимся.

6.6. Получение призов в денежном эквиваленте их стоимости не допускается.

7. Информирование об акции

7.1. Информация об акции размещается в СМИ, на сайте ПАО «Кузбассэнергосбыт» (баннер на главной странице и информация в разделе «Гражданам-потребителям»/ «PR-акции и конкурсы»), на плакатах в центрах обслуживания потребителей, на листовках-стикерах, а также в информационных окнах компании.

7.2. Информация о победителях в виде списка лицевых счетов потребителей, победивших в акции, размещается на официальном сайте компании 18.06.2018. Также победители уведомляются о выигрыше письменно либо по телефону.

Подтверждение о вручении приза

Я, _____, получил приз и уведомление о необходимости представления в налоговый орган декларации о доходах физического лица за 2018 год.

Дата _____

Подпись _____

Памятка победителю акции «Счастливый сервис - 2018»

В связи с получением приза Вам необходимо представить в налоговый орган декларацию о доходах физического лица за 2018 год в срок не позднее 30.04.2019 (Ст.229 НК РФ).

Денежный эквивалент вашего приза составляет _____ рублей.

Акт об отказе потребителя от получения
приза акции «Счастливый сервис – 2018»

Я, _____

(№ л/с) _____, отказываюсь от получения приза акции «Счастливый
сервис – 2018»

Дата _____

Подпись _____

Акт об отказе потребителя от получения
приза акции «Счастливый сервис-2018»

Члены комиссии составили настоящий акт о том, что гражданин-
потребитель _____,

л/с _____, победивший в акции «Счастливый сервис -
2018» _____, отказался от получения приза.

Председатель комиссии:

Директор по работе с гражданами-потребителями

Члены комиссии:

Заместитель начальника ___ по реализации
электроэнергии гражданам-потребителям

Начальник отдела по организации
работы с гражданами-потребителями

Начальник отдела АСУ

Начальник отдела маркетинга